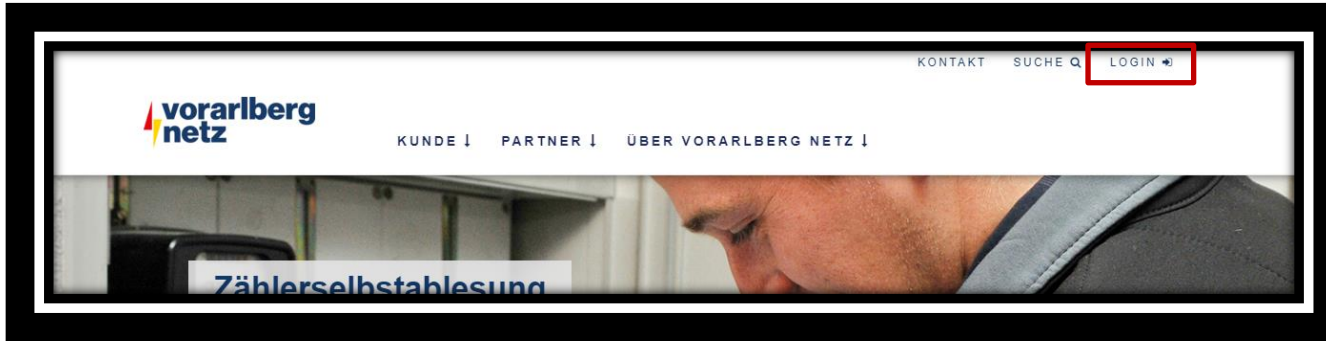


Benutzungshandbuch vorarlberg netz Portal

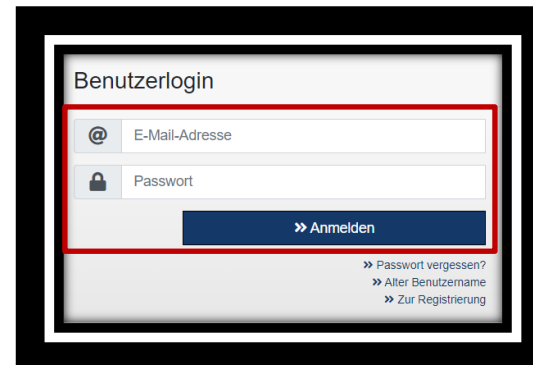
1	<u>Login</u>	3
2	<u>Registrierung</u>	4-5
3	<u>Geschäftspartner/Vertragskonto hinzufügen</u>	6
4	<u>Viertelstundenwerte und Tag/Nacht-Ansicht</u>	7-8
5	<u>Vollmacht erteilen für Portalzugriff</u>	9
6	<u>Kundenschnittstelle</u>	10-11

1 Login

Besuchen Sie die Webseite www.vorarlbergnetz.at und klicken Sie oben rechts auf „Login“.

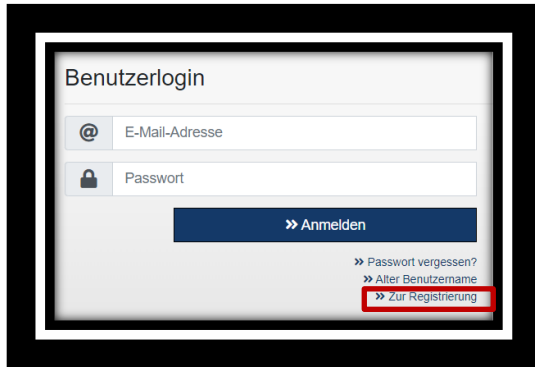


Bereits registriert? Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort beim Anmeldevorgang ein.



2.1 Registrierung

Schritt 1:



Benutzerlogin

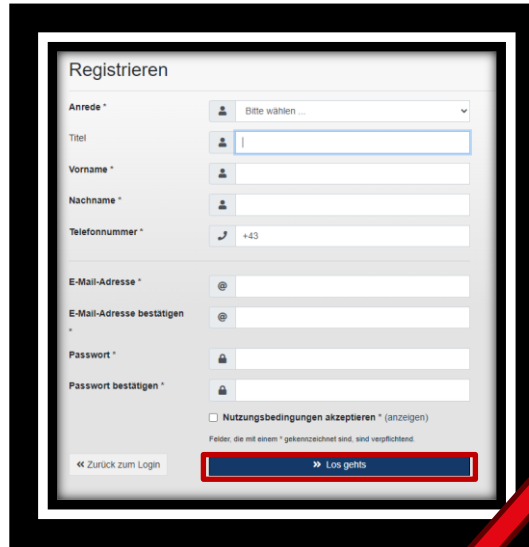
E-Mail-Adresse

Passwort

[» Anmelden](#)

[» Passwort vergessen?](#)
[» Alter Benutzername](#)
[» Zur Registrierung](#)

Schritt 2:



Registrieren

Anrede * Bitte wählen ...

Titel

Vorname *

Nachname *

Telefonnummer * +43

E-Mail-Adresse *

E-Mail-Adresse bestätigen *

Passwort *

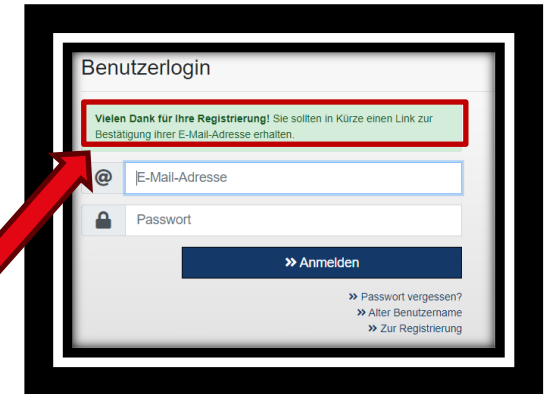
Passwort bestätigen *

Nutzungsbedingungen akzeptieren * (anzeigen)

Felder, die mit einem * gekennzeichnet sind, sind verpflichtend.

[« Zurück zum Login](#) [» Los geht's](#)

Schritt 3:



Benutzerlogin

Vielen Dank für Ihre Registrierung! Sie sollten in Kürze einen Link zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse erhalten.

E-Mail-Adresse

Passwort

[» Anmelden](#)

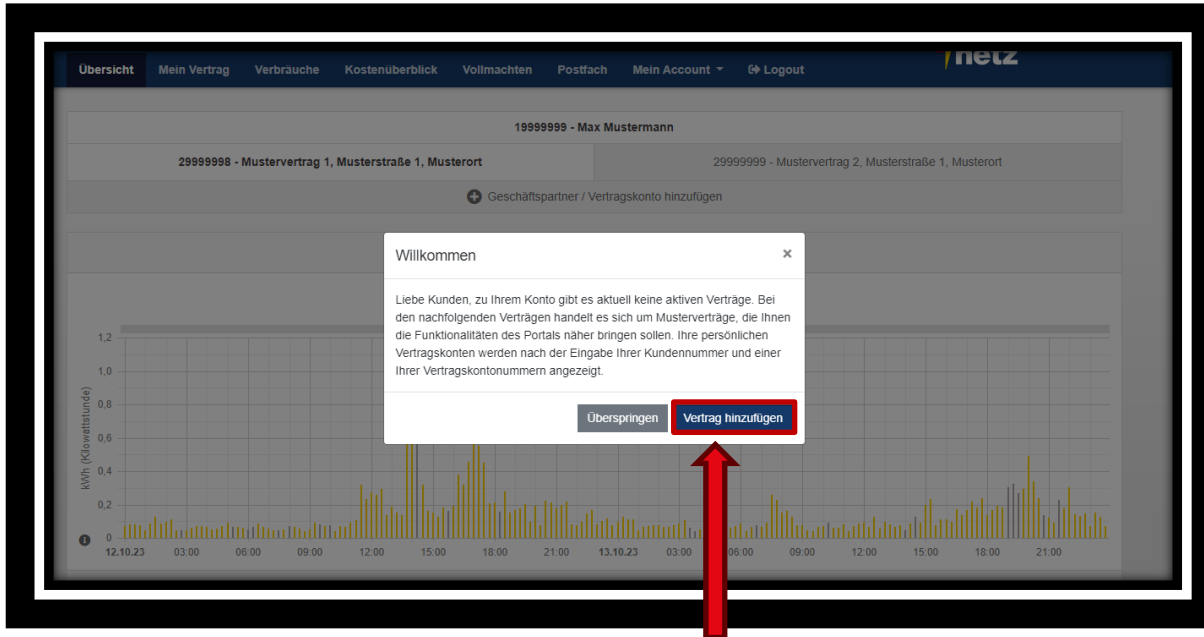
[» Passwort vergessen?](#)
[» Alter Benutzername](#)
[» Zur Registrierung](#)

Schritt 4:

Bitte bestätigen Sie die erhaltene E-Mail. Sie können sich anschließend entweder direkt über die E-Mail oder auf dem Portal unter www.vorarlbergnetz.at anmelden. Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, überprüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner.

2.2 Registrierung

Schritt 5:




The screenshot shows the 'vorarlberg netz' customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with links: Übersicht, Mein Vertrag, Verbräuche, Kostenüberblick, Vollmachten, Postfach, Mein Account, and Logout. Below the navigation bar, the user's name '1999999 - Max Mustermann' is displayed. Underneath, two contract entries are listed: '29999998 - Mustervertrag 1, Musterstraße 1, Musterort' and '29999999 - Mustervertrag 2, Musterstraße 1, Musterort'. A '+ Geschäftspartner / Vertragskonto hinzufügen' button is visible. A 'Willkommen' dialog box is open in the center, containing the text: 'Liebe Kunden, zu Ihrem Konto gibt es aktuell keine aktiven Verträge. Bei den nachfolgenden Verträgen handelt es sich um Musterverträge, die Ihnen die Funktionalitäten des Portals näher bringen sollen. Ihre persönlichen Vertragskonten werden nach der Eingabe Ihrer Kundennummer und einer Ihrer Vertragskontonummern angezeigt.' Below the text are two buttons: 'Überspringen' and 'Vertrag hinzufügen'. A red arrow points to the 'Vertrag hinzufügen' button. In the background, a bar chart shows electricity consumption in kWh (Kilowattstunden) over time, with the y-axis ranging from 0 to 1.2 and the x-axis showing dates and times from 12.10.23 to 21.00.


Geben Sie Ihre Kunden- und Vertragskontonummer in das vorgesehene Feld ein. Diese Informationen finden Sie auf Ihren Schreiben von vorarlberg netz.

3 Geschäftspartner/Vertragskonto hinzufügen

Um mehrere Kundennummern hinzuzufügen, navigieren Sie zum Bereich „Übersicht“ und wählen Sie dort „Geschäftspartner/Vertragskonto hinzufügen“ aus.

Bitte beachten Sie: Wenn mehrere Vertragskonten einer Kundennummer zugeordnet sind, werden diese automatisch in der Pfeilansicht  dargestellt.



10280215 - Vorarlberger Energienetze GmbH	
Vertrag auswählen	27513345 - Netzvertrag (Strom), Funkaweg, Bludenz 
+ Geschäftspartner / Vertragskonto hinzufügen	

4.1 Viertelstundenwerte und Tag/Nacht-Ansicht

Durch die Nutzung dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, die Viertelstundenwerte sowie die Tag/Nacht-Ansicht zu aktivieren. Nachdem Sie einen PIN-Code angefordert haben, wird Ihnen dieser per Post zugestellt.

Bitte beachten Sie: Aufgrund technischer Probleme bei der Übermittlung der Messwerte kann es zu Lücken in der Verbrauchs- und Einspeisedarstellung kommen.

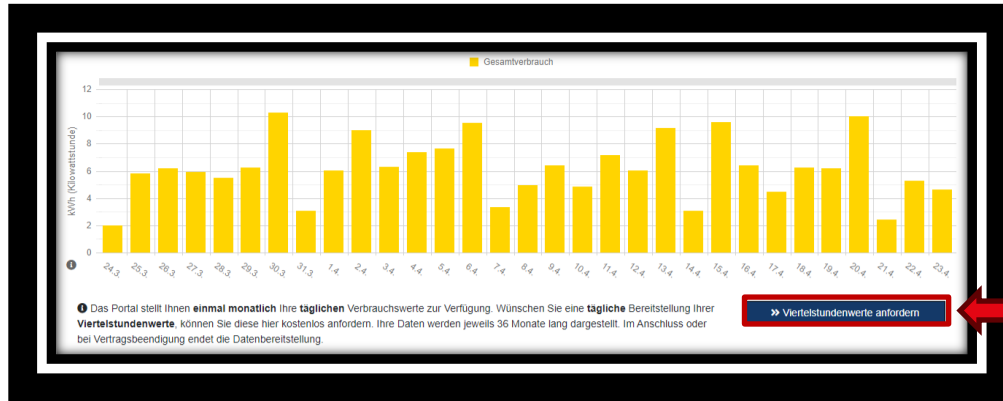
Die verrechnungsrelevanten Daten sind trotzdem in unserem System und werden korrekt verrechnet.

ZUSÄTZLICHE FUNKTIONALITÄTEN FREISCHALTEN

i Damit wir Ihnen die komplette Verbrauchsdarstellung und Änderungen bei einzelnen Vertragsdaten freischalten können, müssen wir einen Identitätscheck durchführen. Bitte fordern Sie einen PIN-Code an. Dieser wird Ihnen per Post zugestellt.

[PIN-Code anfordern](#)

4.2 Viertelstundenwerte und Tag/Nacht-Ansicht



Abhängig von der gewählten Verbrauchsdarstellung wird der Gesamtverbrauch im Bereich „Meine Verbrauchsdaten“ in Gelb hervorgehoben (Standardfunktion)

Wenn Sie die Viertelstundenwerte abrufen möchten, können Sie dies über den angezeigten Button tun (siehe links).

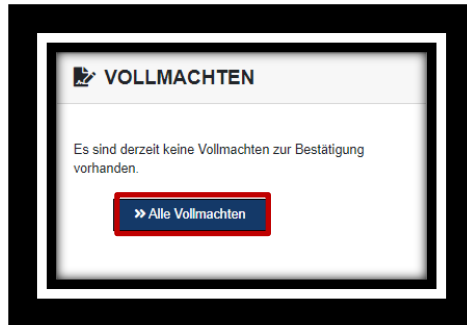
Sollten Sie die Tag/Nacht-Ansicht aktiviert haben, sehen Sie wie im Beispielbild rechts die Werte für den Tag in Gelb und die Werte für die Nacht in Blau dargestellt.



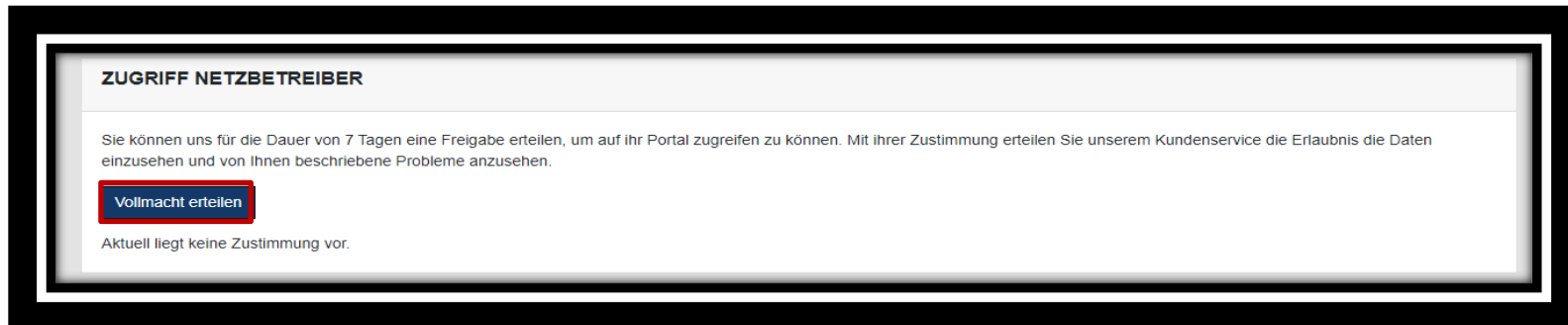
5 Vollmacht erteilen für Portalzugriff

Damit unser Kundenservice Ihre Daten einsehen und Sie nötigenfalls unterstützen kann, benötigen wir Ihre Freigabe. Diese können Sie uns (auf sieben Tage beschränkt) im Bereich „Vollmachten“ erteilen.

Schritt 1:



Schritt 2:

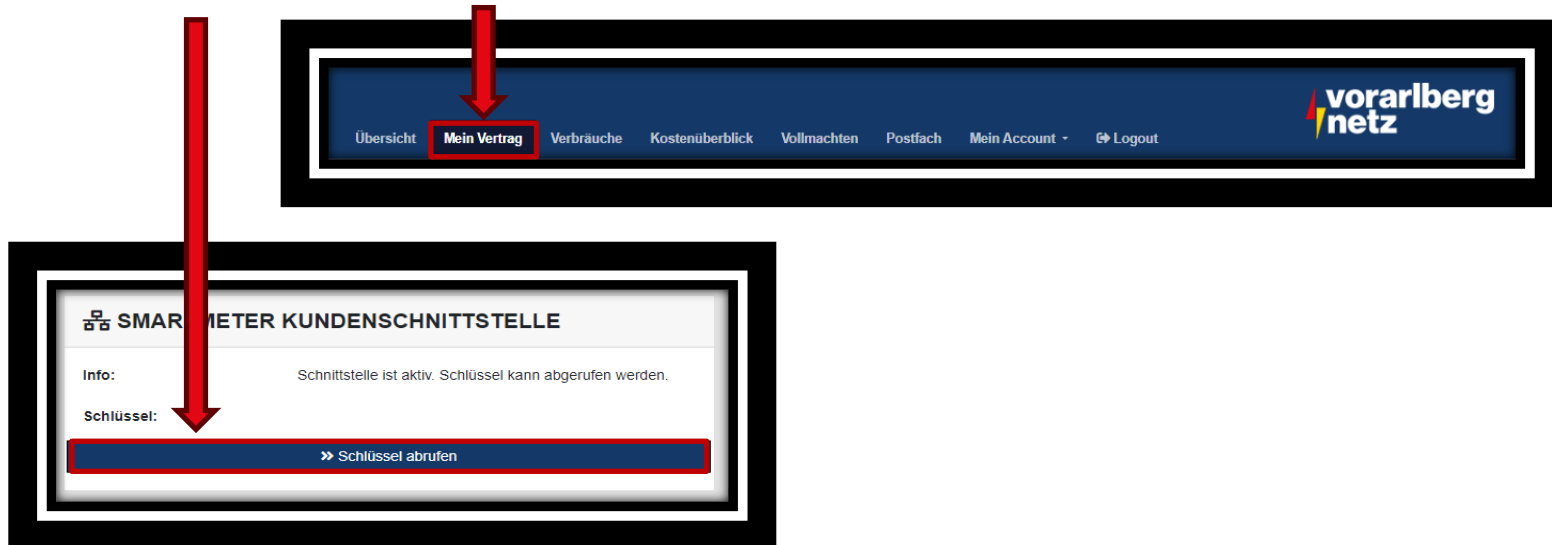


6 Kundenschnittstelle

Wenn Sie die Echtzeit-Daten Ihres Smart Meters einsehen möchten, können Sie die Kundenschnittstelle nach Bedarf aktivieren. Diese ermöglicht Ihnen den Zugriff auf die Live-Werte Ihres Zählers über einen M-BUS.

Diese Funktion steht Ihnen nur zur Verfügung, wenn Ihr Zähler eine vollständige Kommunikation mit unserem System aufweist und Sie die zusätzlichen Funktionen mittels PIN-Code-Anforderung aktiviert haben.

Klicken Sie bei der Funktion „Mein Vertrag“ unter SMARTMETER KUNDENSCHNITTSTELLE auf die Option „Schlüssel abrufen“ um auf die Echtzeitdaten zugreifen zu können.



6 Kundenschnittstelle

Bitte beachten Sie auch, dass die Anzeige des Sicherheitsschlüssels einige Tage in Anspruch nehmen kann. Es ist ebenfalls wichtig zu wissen, dass wir als Netzbetreiber keine Hardware bereitstellen. Die Einrichtung und Verwaltung der Hardware liegt in der Verantwortung des Kunden.



SmartMeter
M-BUS
Schnittstelle

Für weitere Informationen oder Unterstützung können Sie uns per E-Mail unter smartmeter@vorarlbergnetz.at erreichen oder uns telefonisch unter der Nummer **+435574 9020-183** kontaktieren.